

019_社内SE 業務解説

2023/7/10

株式会社アーラリンク
代表取締役社長 高橋翼

Alalink

◆社内SEの仕事内容

◆この仕事の特徴

◆このような方におすすめ

◆求めるスキルや資格

◆キャリアパス

現在、約20名の社員の組織から、2-3年後に100名の組織に変化します。

20名と100名では組織運用の仕方が変わるため、業務内容もそれに伴い変化する可能性があります。

それを認識したうえで閲覧ください。

◎前提情報

- ・格安スマホサービスは、**顧客管理**を主に行っている
 - ↳SIMやスマホは卸してもらっている
 - ↳**値決めや商品化**をしている

- ・顧客管理は、**【楽々販売】**で行っている
- ・未経験の経営者自身が作成した
- ・外部ツールとのAPIは、エンジニアに作成を外注している

◎ノーコードツールのポテンシャルを最大限に引き出し、格安スマホ業務の業務システムを構築できた。

【楽楽販売】で効率化できる業務

販売管理の他、外注依頼・納期管理、広告案件管理、貸出管理、売上/支払管理など
さまざまな業務の標準化・効率化にもご利用いただけます。



受注・発注管理



請求管理



見積管理



案件管理



原価管理



マスタ管理



契約管理



プロジェクト
工数管理



日報管理



稟議・ワークフロー
管理

◎使用しているCRM

働くDB(楽々販売)

◎連携している外部ツール

- ・決済系(コンビニ決済システム)
- ・マイページサーバー(スマホサービスのマイページ)
- ・メール送信システム(顧客連絡の自動化)
- ・通信会社のシステム(データ連携)

メニュー お気に入り

データベース
(物理)

(1)顧客マスタグループ
(管理)

- 1.顧客マスタ
- 2.本人確認記録
- 2-0.FAX管理DB
- 2-1.申込重複確認DB
- 2-2.顧客マスタ探索DB
- 2-3.連絡管理DB
- 2-4.契約取消申請DB
- 3.契約マスタ
- 4.口振送付マスタ
- 4-1.口振用紙到着確認DB
- 5.紹介Noマスタ

(2)商品/管理グループ
(管理)

- 1.端末マスタ
- 2.ICCIDマスタ
- 3.商品マスタ
- 4.住所マスタ
 - 一覧
 - 一覧マネ
- 5.カレンダーマスタ
- 6.発注管理DB
- 7.残備数管理DB
- 8.消耗品出荷DB
- 9.入出荷管理ローデータ...
- 10.TEL通話料ローデータ...
- 10-1.電報料ローデータ...
- 11.SMS通話料ローデータ...

(2)商品/管理グループ > 4.住所マスタ > 一覧 ★

一覧 一覧マネ

◀ 最初 < 前の20件 次の20件 > 最後 ▶ 20件 ▼

| | 住所No | 郵便番号 | 住所1 | 住所2 | 住所1+2 | 住所読み仮名 | ABCD |
|----------|------------|----------|----------|----------------|-----------------------|------------------------------|------|
| | H000124898 | 297-0033 | 千葉県茂原市 | 大芝 | 千葉県茂原市大芝 | チバケンモバラシオオシバ | |
| | H000124897 | 811-1211 | 福岡県那珂川市 | 今光 | 福岡県那珂川市今光 | フクオカケンナカガワシイマミツ | D |
| | H000124896 | 870-0852 | 大分県大分市 | 田中町 | 大分県大分市田中町 | オオイトケンオオタシタナカマチ | D |
| | H000124895 | 811-1201 | 福岡県那珂川市 | 片縄 | 福岡県那珂川市片縄 | フクオカケンナカガワシカタナフ | D |
| | H000124894 | 369-0201 | 埼玉県深谷市 | 岡 | 埼玉県深谷市岡 | サイタマケンフカヤシオカ | B |
| | H000124893 | 514-0062 | 三重県津市 | 観音寺町 | 三重県津市観音寺町 | ミエケンツシカンノンジチョウ | |
| | H000124892 | 870-0856 | 大分県大分市 | 畑中 | 大分県大分市畑中 | オオイトケンオオイトシハタナカ | A |
| | H000124891 | 639-1134 | 奈良県大和郡山市 | 柳 | 奈良県大和郡山市柳 | ヤマトコオリヤマシヤナギ | D |
| | H000124890 | 150-0002 | 東京都渋谷区 | 渋谷 | 東京都渋谷区渋谷 | トウキョウトシバヤクシバヤ | B |
| | H000124889 | 257-0007 | 神奈川県秦野市 | 鶴巻 | 神奈川県秦野市鶴巻 | カナガワケンハダノシツルマキ | B |
| | H000124888 | 257-0002 | 神奈川県秦野市 | 鶴巻南 | 神奈川県秦野市鶴巻南 | カナガワケンハダノシツルマキミナミ | B |
| | H000124887 | 257-0001 | 神奈川県秦野市 | 鶴巻北 | 神奈川県秦野市鶴巻北 | カナガワケンハダノシツルマキキタ | B |
| | H000124886 | 257-0023 | 神奈川県秦野市 | 寺山 | 神奈川県秦野市寺山 | カナガワケンハダノシテラヤマ | B |
| | H000124885 | 259-1306 | 神奈川県秦野市 | 戸川 | 神奈川県秦野市戸川 | カナガワケンハダノシトカフ | B |
| | H000124884 | 257-0016 | 神奈川県秦野市 | 橋塚 (600~603番地) | 神奈川県秦野市橋塚 (600~603番地) | カナガワケンハダノシトチクボ (600-603(パンチ) | B |
| | H000124883 | 259-1323 | 神奈川県秦野市 | 橋塚 (その他) | 神奈川県秦野市橋塚 (その他) | カナガワケンハダノシトチクボ (ソノタ) | B |
| | H000124882 | 257-0024 | 神奈川県秦野市 | 名古屋 | 神奈川県秦野市名古屋 | カナガワケンハダノシナガヌキ | B |
| | H000124881 | 259-1317 | 神奈川県秦野市 | 並木町 | 神奈川県秦野市並木町 | カナガワケンハダノシナミキチヨウ | B |
| | H000124880 | 257-0012 | 神奈川県秦野市 | 西大竹 | 神奈川県秦野市西大竹 | カナガワケンハダノシニシオオダケ | B |
| | H000124879 | 257-0027 | 神奈川県秦野市 | 西田原 | 神奈川県秦野市西田原 | カナガワケンハダノシニシタワラ | B |
| 合計 (20件) | | | | | | | |

◀ 最初 < 前の20件 次の20件 > 最後 ▶ 20件 ▼

◎業務システム改善

CRMを見て、カスタマーサポートが顧客対応業務を行う。UIUXの最適化。

◎業務改善/構築の要件定義から実装まで

- ・業務フロー修正と、業務システム改善の連動性
- ・ミスが多い、工数が多い作業に対して、業務フローの改善やAPIによる自動化で工数の削減を行う

例えば、eSIM対応、新規キャンペーン等、新しいことを始める時。
必ずDBの修正が必要になる。

◎まとめ

- ・理解すること(スマホサービス、DBツール、業務フロー、スマホ業界全般のこと(法律、ツール、テクノロジー等))
- ・業務の改善をすること(UI、業務フロー)

◆社内やお客様に貢献する仕事。貢献したい方に非常におすすめ！

・システムが使いやすくなる⇒働く人がミスらない、社員が早く帰れる

・お客様が商品を使いやすくなる⇒お客様が喜ぶ

◆ロジカルシンキング、創造力が磨かれます。

- ◆業務フローやワークフローを考えるのが得意
- ◆改善を考えるのが好き
- ◆社内メンバーから頼られることが好き
- ◆難しいものに挑戦したい！
- ◆打ち込む、没頭するのが幸せ！

◆未経験でOKです。

◆貢献することが好き

◆地頭が良いと、尚良し

◆成長フェーズです。

整っていない会社の現状を理解し、会社の変化を受け入れられること。

職種経験も業界経験も不要です。

貢献したい方であれば皆さま大歓迎です！

- ①OJTをしながら、誰でもスマホの運營業務を覚えます。
(商品の配送⇒知識研修⇒電話対応の順に覚えていきます)
- ②カスタマサポートを行いながら、商品知識や顧客特性を覚えていきます。
- ③一人前になったら、データベースの知識を覚えつつ、社内の改善活動を行います。
- ④サービスの改善を行います。
指示を実行することから、徐々に要件定義(何をすべきか考える)にレベルを上げていきます。

ここからは、リーダーに求める役割です。

※仕事の成果、人柄、仕事の姿勢など総合的な判断で抜擢します。

①組織的な仕事になります。

後輩を指導したり、後輩に仕事を振っていきます。

②自身はより難しい要件定義(関わるものが複雑、新規性が強い)を行い、部下の仕事を創出します。

ここまで進むと、企画部門の責任者になり、格安スマホサービスのプロダクトマネジャーになっています。

内定事例①

障害者施設1年

(23歳 / 女性 / 短大卒)

応募理由・転職軸

前職で給料の未払いが発生し、離職を決意。誰かの役に立ちたいという軸で転職活動を行う。弊社のパーパスと色々なことを経験できる事業内容に惹かれて入社を決意。

評価ポイント

成長意欲、人への貢献や愛情、社会の為の事業への共感。どれも素晴らしかったです。社内SEのポジションは当時ありませんでしたが、未経験から仕事を覚え、今はプロダクトマネジャーをしています。

◆社員への報い方

- ・できる事を増やすこと

(成長＝機会×フィードバック×成功体験)

- ・暮らしを豊かにすること

(報酬が多い/増えること。休日が取れること/休めること)

- ・社会に貢献する場を用意すること

(仕事でしかできない社会貢献)